
Algemene voorwaarden

DrivePro Antwerpen — Erkenningsnummer: 2897 — Ondernemingsnummer: BE 1031.032.301

Geachte cursist, bedankt voor het kiezen van DrivePro Antwerpen. Om het voor beide partijen eenvoudiger te maken is er door ons een overzicht opgesteld van onze algemene voorwaarden. Door online inschrijving en/of plaatsreservatie via de website van DrivePro Antwerpen, verklaart de cursist kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van DrivePro Antwerpen en deze te aanvaarden.

WAT PRAKTISCHE LESSEN EN EXAMENS BETREFT:

- De cursist is steeds verplicht alle relevante info i.v.m. zijn voorlopig rijbewijs (met name theoretisch examen, aantal examenpogingen en al of niet reeds in het bezit te zijn geweest van een voorlopig rijbewijs in het verleden) te melden aan DrivePro Antwerpen bij inschrijving.
- Identiteitskaart met "chip", het getuigschrift van theorie- en/of praktijkonderricht, alsmede het voorlopig rijbewijs afgestempeld door de rijsschool zijn onmisbaar om aan de examens te kunnen deelnemen. Een elektronisch identiteitsdocument zonder of met defecte "chip" laat niet toe examen af te leggen.
- Indien de cursist niet over deze documenten beschikt, mag de lesgever de les of het examen weigeren en zal de cursist het bedrag van de les/examenbegeleiding toch verschuldigd zijn.
- Als de cursist tijdens verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, worden deze verplaatsingen niet meegerekend voor het aantal lessen. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren manoeuvre maakt wel deel uit van de les.

WAT BETALINGEN, PRIJZEN EN RETRIBUTIES BETREFT:

- Inschrijving voor een cursus (theorie en/of praktijk) gebeurt via het online inschrijfformulier op driveproantwerpen.be. De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling via de beveiligde betaalprovider Mollie op het moment van inschrijving. Zonder succesvolle betaling komt geen geldige inschrijving tot stand.
- Voor de toepasselijke tarieven: zie de prijsvermelding op de website op het moment van inschrijving. Alle tarieven zijn jaarlijks indexeerbaar.
- Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor bij inschrijving een tarief is vermeld, mag worden aangerekend (KB 11/04/2004 — Erkennen van de rijsscholen, Art. 23§7).
- Bedrijven die de opleiding van een medewerker willen betalen, dienen dit vooraf te melden via info@driveproantwerpen.be, met vermelding van de gegevens van de kandidaat en de bevestiging dat de onderneming de kosten zal dragen. Bij inschrijving via de website wordt het inschrijfformulier als bestelbon aanvaard.

ANNULERING/WIJZIGINGEN:

- Annuleren of verplaatsen van gemaakte afspraken kan enkel schriftelijk gemeld worden via info@driveproantwerpen.be.
- Voor het annuleren of verplaatsen (ook door ziekte) van rijlessen en theorielessen tot 5 werkdagen* en een examenbegeleiding tot 8 werkdagen* op voorhand wordt alleen de administratiekost aangerekend. Bij annuleren of verplaatsen (ook bij ziekte) op kortere termijn is het volledige lesgeld verschuldigd.
- Volledige opleidingen (zoals de theoriecursus) kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 10 werkdagen* voor aanvang van de opleiding, tenzij anders aangegeven. Bij annulering in de periode 10 tot 5 werkdagen* voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht. Bij annuleren of verplaatsen op kortere termijn is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Het betaalde bedrag voor de administratiekost kan nooit het onderwerp uitmaken van een terugbetaling bij annulering van lessen of examens.
- DrivePro Antwerpen heeft te allen tijde het recht om lessen en opleidingen te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (ziekte van de lesgever, defect van het voertuig, weersomstandigheden, bijkomende examens...) zonder dat zulks in hoofde van de cursist enig ander recht op schadevergoeding of terugbetaling doet ontstaan dan een vervangende les of opleiding. Er bestaat alleen het recht op het herplannen van deze lessen.
- De afgesproken tijdstippen van de lessen dienen strikt nageleefd te worden. De cursist is verplicht tijdig aanwezig te zijn.

OPGELET: () zaterdag, zondag en feestdagen worden niet als werkdag beschouwd.*

GESCHILLEN:

Wij vragen uw klachten steeds schriftelijk te melden via:

E-mail: info@driveproantwerpen.be **Post:** Ruggevelddaan 572, 2100 Antwerpen (Deurne)

PROCEDURE BIJ ONGEVALLLEN:

Er wordt steeds een ongevalformulier ingevuld. Vraag uw kopie. Na de les moet u dit ook op het secretariaat melden.

NAAM VAN DE CURSIST:

DATUM:

Bij online inschrijving wordt deze aanvaarding vervangen door het aanvinken van de akkoordverklaring op het inschrijfformulier, met vermelding van naam en datum van inschrijving.